Testkauf Mustermarkt 2026

Mittwoch, Juli 8, 2026

Allgemeine Angaben zum Testkauf

Markt / Filiale	Mustermarkt
Marktadresse	Musterstr. 12 Berlin, 10551
Datum des Testkaufs	Mittwoch, Juli 1, 2026
Startuhrzeit	12:00
Enduhrzeit	13:10
Name des Testers	Max

Wetter / besondere äußere Umstände

sonnig und warm, >20 Grad

Geschätzte Kundenauslastung im Markt	mittel
Wurde der Testkauf vollständig durchgeführt?	Ja

Allgemeiner Eindruck

Wie bewerten Sie die Anzahl der verfügbaren Parkplätze?	★★★★☆
Wie war die allgemeine Sauberkeit vor dem Markt?	★★★★★
Wie war die allgemeine Sauberkeit im Innenbereich?	★★★★☆
War die Temperatur im Markt angenehm?	★★★★★
Wie bewerten Sie die Übersichtlichkeit des Marktes?	★★★★★
War der Geruch im Markt angenehm?	★★★☆☆
War die Beleuchtung im Markt angenehm?	★★★★★
War die Atmosphäre im Markt angenehm?	★★★★☆

Waren Einkaufswagen / Einkaufskörbe ausreichend verfügbar und sauber? ★★★★★

Gab es besondere Auffälligkeiten im Eingangsbereich? Nein

Kommentar

Viele freie Parkplätze vorhanden, einfacher Zugang zum Einkaufswagenbereich. Direkt nach dem Eingang ist ein Geruch aus der Klimaanlage wahrnehmbar, möglicherweise sollte diese gereinigt werden.

Sortiment und Warenpräsentation

Waren die Preise der Produkte gut erkennbar? ★★★★★

Waren die Regale leicht zugänglich? ★★★★☆

Waren Aktionsangebote / Promotions gut erkennbar? ★★★★★

Waren die Regale ausreichend mit Produkten gefüllt? ★★★☆☆

Waren regionale Produkte leicht erkennbar? ★★★★★

Waren Bio-Produkte leicht erkennbar? ★★★★★

Hat die Präsentation des Sortiments zu spontanen Käufen angeregt? ★★★★☆

War die Orientierung im Sortiment einfach? ★★★★★

Waren Produktgruppen logisch angeordnet? ★★★★☆

Gab es sichtbare Fehlbestände im Sortiment? Nein

Gab es abgelaufene oder optisch problematische Produkte? Ja

Kommentar

Kurz hinter dem Eingang steht eine nicht ausgepackte Palette, ohne sichtbares Personal, das sich darum kümmert.
Die Gänge sind von oben gut ausgeschildert, die Schilder sind gut beleuchtet und die Aufteilung des Geschäfts ist bereits von Weitem gut erkennbar. Produkte aus den Bereichen Bio und Regional waren in den Regalen deutlich gekennzeichnet, die Preisschilder hatten dabei andere Farben.
Viele Konserven im unteren Regal waren abgelaufen, insbesondere Mais.

Frischbackwaren / Brot

Gab es Lücken oder Fehlbestände bei frischen Backwaren? Nein

Hat die Präsentation der frischen Backwaren zu einem spontanen Kauf angeregt? ★★★★★

Hat der Geruch im Backwarenbereich zu einem spontanen Kauf angeregt?	★★★★★

Obst und Gemüse

War die Präsentation von Obst und Gemüse ansprechend?	★★★★★
Waren die Preise gut erkennbar?	★★★☆☆
Waren Herkunftsangaben gut erkennbar?	★★★★★
Waren Bio- und regionale Produkte gut gekennzeichnet?	★★★★★
Gab es Fehlbestände bei Obst oder Gemüse?	Ja
Gab es sichtbare beschädigte oder verdorbene Ware?	Nein
Gab es Alternativen ohne Plastikverpackung?	Ja
Gab es verzehrfertig verpackte Obst- oder Gemüseprodukte, z. B. geschnittenes Obst oder Snackgemüse?	Nein
Gab es kostenlose Früchte für Kinder?	Nein
Waren Waagen vorhanden und funktionsfähig?	Nein
Waren Tüten / Verpackungsmöglichkeiten verfügbar?	Ja

Kommentar zum Obst- und Gemüsebereich

Angenehmer Geruch, alles wirkt frisch. Im Bereich der frischen Kräuter fehlen jedoch einige Preisschilder. Die Waage außer betrieb.

Personal und Service

War Personal im Markt leicht auffindbar?	Ja
Hat das Personal bei Ihrem Anliegen geholfen?	Ja
Hat das Personal kompetent gewirkt?	Ja
Hat das Personal aktiv eine Lösung angeboten?	Ja

Wurde Blickkontakt aufgenommen? Ja

Welche Frage haben Sie dem Personal gestellt?

Das Personal wurde nach möglichen Alternativen zu Kuhmilch gefragt. Es wurden mehrere andere Produkte vorgeschlagen. Anschließend wurde ich direkt zum passenden Produkt begleitet.

Freundlichkeit des Personals ★★★★★

Hilfsbereitschaft des Personals ★★★★★

Gesamteindruck Service ★★★★★

Temperaturkontrolle in Kühl- und Tiefkühlbereichen

Kühlung Fleisch / Wurst: gemessene Temperatur in °C	2.5
Convenience-Kühlung: gemessene Temperatur in °C	3.5
Kühlung Käse / Schinken / Molkereiprodukte: gemessene Temperatur in °C	6.0
Freistehende Tiefkühltruhen: gemessene Temperatur in °C	-20.6
Hängende / vertikale Tiefkühlgeräte: gemessene Temperatur in °C	-18.2
Waren die Temperaturanzeigen gut sichtbar?	Ja
Gab es auffällige Kondensation, Eisbildung oder Verschmutzung?	Nein

Kommentar

Defekte Beleuchtung im Bereich der Tiefkühlpizzen.

Kassenvorgang

War die Auslastung an den Kassen hoch?	Nein
Waren Ihrer Meinung nach ausreichend Kassen im Verhältnis zur Kundenzahl geöffnet?	Ja
Hat die Präsentation der Waren an der Kasse zu spontanen Käufen angeregt?	Ja
Wurden Sie nach einem Kundenkarten- oder Loyalitätsprogramm gefragt?	Ja

Freundlichkeit des Kassierers / der Kassiererin	★★★☆☆
Geschätzte Wartezeit in Minuten	3
Anzahl geöffneter Kassen	2

Kommentar zum Kassenvorgang

Ich wurde freundlich begrüßt und verabschiedet, die Kassiererin telefonierte jedoch währenddessen mit einer ihr bekannten Person. Ich musste den Kassiervorgang aktiv mitverfolgen, die abgerechneten Einkäufe stimmten jedoch mit dem Kassenbon überein.

Abschlussfragen

Welcher Bereich hat den besten Eindruck gemacht?

Käse und Wurstwaren waren sehr ansprechend beleuchtet, mit einer klaren Unterteilung in Premium- und regionale Produkte. Die Kühlregale waren gut aufgefüllt und auch für kleinere Personen leicht zugänglich.

Welcher Bereich hat den schlechtesten Eindruck gemacht?

Das Konservenregal muss aufgefüllt werden und der Boden sollte gereinigt werden. Viele Produkte standen nicht an der richtigen Stelle zu den jeweiligen Preisschildern, außerdem fehlte bei konserviertem Obst und Gemüse eine klare Unterteilung.

Abschließender Kommentar

Der Markt macht insgesamt einen positiven Eindruck. Die Aufteilung des Sortiments wirkt logisch und gesuchte Produkte lassen sich problemlos finden. Das Personal ist hilfsbereit und freundlich.

Foto 1: Außenbereich / Eingang



Foto 2: Sortiment / Regal / Aktionsfläche





Foto 3: Kassenbereich / Kassenbon

